



くらしを、もっと便利に。『てのひら市役所』はじまります！

1月1日スタート

(株)プレイネクストラボ・(同)DMM.comと協働して、
鹿島市LINE公式アカウントをリニューアルしました！

DX

加速します！





くらしを、もっと便利に。『てのひら市役所』はじまります！

こんなことができます！

1 各種申請・予約・通報ができます

- 転出転入、子育てや介護関連のオンライン申請、図書館の本の予約
- 道路、河川、不法投棄などの通報

3 ごみの分別方法をAIチャットボットが教えてくれる

- 対話形式の問い合わせに対して、AIが自動応答しますので、24時間気軽に質問可能



2 欲しい情報を選んで受信 & ごみの収集日のお知らせが届く

- 「イベント」「子育て・教育」「スポーツ」「健康」など選んで受信
- お住まいの地域を選ぶと、ごみの収集日を前日19時に通知

4 子育てや防災など、暮らしの情報にすぐにアクセスできる

- 出産前後からのライフステージに合わせた子育て情報へすぐにアクセス
- 災害時はお知らせとともに避難所開設など、最新情報へすぐにアクセス



各種申請・予約・通報ができます

こんなことができます！

1 各種申請・予約・通報ができます

- 転出転入、子育てや介護関連のオンライン申請、図書館の本の予約
- 道路、河川、不法投棄などの通報

例えば
・道路が破損していて危ないなあ

電話や来庁せずに、写真と位置情報を送り、すぐに通報



例えば

- ・子供から目を離せないから市役所に行けない
- ・介護で市役所に向かうことが難しい

いくつかの手続きはスマホからできます

例えば

- ・引っ越しで市役所に行くのが大変...

転出・転入届を、スマホから申請

例えば

- ・図書室の本を予約したい

スマホからの予約できます



欲しい情報を選んで受信&ごみの収集日のお知らせが届く

こんなことができます！

例えば
・子育てと教育の情報以外は、使わないなあ

受信する情報を選択できます

例えば
・明日ってカンの収集日だっけ不燃だっけ？

地域ごとの収集日に合わせて、
前日19時に通知

鹿島市 受信設定

*必須

ほしい情報 (受信を希望する情報)

- お知らせ・行政情報
- イベント・キャンペーン
- 子育て・教育
- 学習・文化・芸術・スポーツ
- 医療・福祉・健康
- 募集情報 (進学・仕事など)

ごみの日の情報

ごみの収集日の前日に通知いたします。 ▾

2 欲しい情報を選んで受信
&ごみの収集日のお知らせが届く

- 「イベント」「子育て・教育」「スポーツ」「健康」など選んで受信
- お住まいの地域を選ぶと、ごみの収集日を前日19時に通知

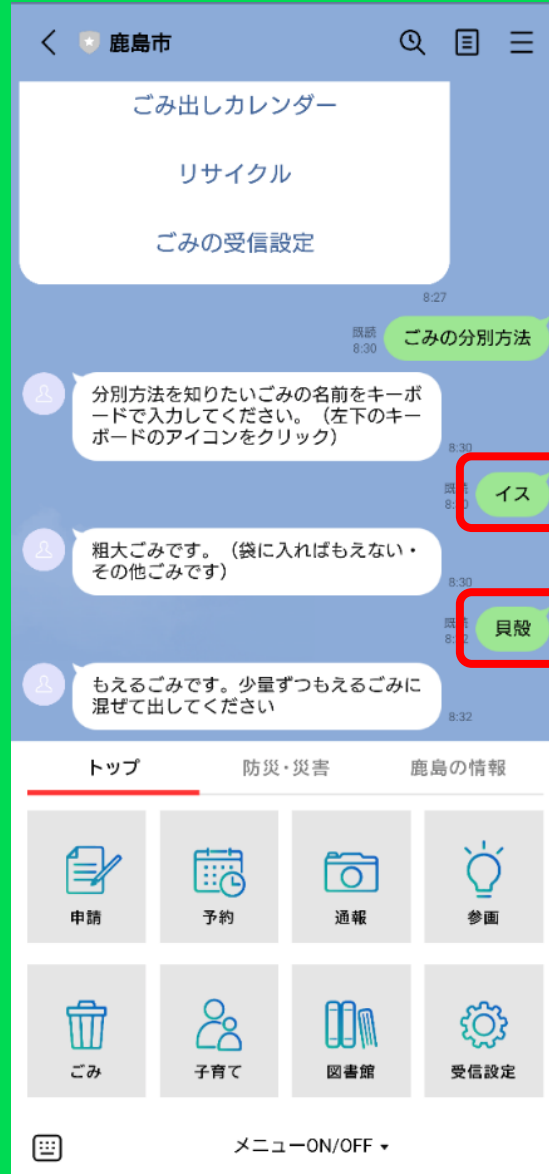


ごみの分別方法をAIチャットボットが教えてくれる

こんなことができます！

3 ごみの分別方法をAIチャットボットが教えてくれる

- 対話形式の問い合わせに対して、AIが自動応答しますので、24時間気軽に質問可能



例えば
・瓦を捨てる時ってどうすればいいんだろう…

瓦 と打ち込めば出てきます、
かわら、カワラでも出てきます

例えば
・建築資材はどこへ持っていくんだっけ？

許可業者を教えてください



メニューを切り替えて、欲しい情報にすぐにアクセスできる

また、メニューを切り替えることで、くらしの欲しい情報へすぐにアクセスできます

トップ 防災・災害 鹿島の情報

 避難所	 防災マップ	 防災の豆知識	 緊急時の使い方
 避難指示	 気象情報	 火災情報	 インフラ状況

防災・災害

トップ 防災・災害 鹿島の情報

 ホームページ	 広報かしま		
 観光ナビ	 インスタグラム	 1秒で好きになる鹿島	 市の主要計画

鹿島の情報



「災害モード」への切り替えで、最新情報へすぐにアクセスできる

災害時には、「災害モード」へ自動で切り替わり、避難所開設などの最新情報へすぐにアクセスできます

トップ 防災・災害 鹿島の情報

トップ 防災・災害 鹿島の情報

申請

ごみ

避難所

市からのお知らせ

気象情報

警報・注意報

河川・水位情報

その他情報

ホームページ

広報かしま

観光ナビ

Instagram

1秒で好きになる鹿島

市の主要計画

4 子育てや防災など、暮らしの情報にすぐにアクセスできる

- 出産前後からのライフステージに合わせた子育て情報へすぐにアクセス
- 災害時はお知らせとともに避難所開設など、最新情報へすぐにアクセス