

回答書

No.	項目 (書類名・ページ・項目など)	質問	回答
1	仕様書 5業務内容 (5)環境構築 ②RPA導入ネットワーク環境	基幹系ネットワークからLGWANへ接続できる特定通信経路の利用は可能でしょうか。 LGWAN-ASPサービスでの提案を検討しているための確認となります。	基幹系ネットワークからLGWANへの接続は許可されていないため、LGWAN-ASPサービスの利用はできません。
2	仕様書 5業務内容 (13)その他 及び 11 見積書作成 (経費見積り) 条件	経費見積り条件で、ソフトウェアの利用開始は令和5年11月と仮定するとありますが、業務期間の開始はいつ頃を想定されていますでしょうか。 65人日以上のオンサイト対応等のスケジュール策定のための確認となります。	業務期間の開始は、6月上旬頃 (契約締結日から) を想定しています。
3	仕様書 5業務内容 (3)対象業務選定	「RPA導入業務数は、20業務程度を想定している」とありますが、対象となる業務は具体的にきまっているのでしょうか。また、20業務を受託者と市職員様が共同で行い、業務改善提案、報告書は全業務に対して必要でしょうか。 65人日以上のオンサイト対応等のスケジュール策定のための確認となります。	対象となる業務は具体的には決まっていません。また、本市と協議し選定した業務については、全業務、業務改善提案及び報告書の提出を必要とします。
4	仕様書 5業務内容 (5)環境構築	インストールの端末は、何台を想定されていますでしょうか。実作業に使用する端末数台を想定しております。全台 (数百台) の場合費用が必要になるための確認となります。	シナリオ作成及び実行が可能なライセンスのインストールを2台、実行が可能なライセンスのインストールを2台の合計4台を想定しています。
5	公募型プロポーザル実施要領 6選定方法【審査 (プレゼンテーション) の実施】 ③提案者出席者3名以内	【審査 (プレゼンテーション) の実施】 「③提案者出席者数3名以内」とありますが、リモート参加は可能でしょうか。可能であれば何回線および何名でしょうか。	全ての提案者出席者のリモート参加は認めていませんが、一部のリモート参加も含めて3名以内 (2回線以内) であれば、問題ありません。
6	仕様書 11見積書作成 (経費見積り) 条件 (1)現年度経費	AI-OCRの利用にかかるライセンス料は、基本サービス料の範囲内で利用をされるものとして見積もりを行いますがいかがでしょうか。 *基本サービス利用料: 月間約5万リクエスト (文字あり項目の場合)。 1帳票10項目 (すべて文字あり) とした場合、月間5千枚の帳票が読み取り可能となります。超えた場合は従量課金で算出してご請求となります。	基本サービス料の範囲内の利用としての見積もりで構いません。
7	公募型プロポーザル実施要領 1業務概要 (4)委託予定上限額	本事業の予定上限額について、8,338千円との記載がありますが、翌年度の保守経費を含まない、令和5年度の事業費用との認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	仕様書 5業務内容 (3)対象業務選定	業務ヒアリングの対象業務数については、どのくらいの業務数を想定されているでしょうか。	ヒアリング対象業務数は、具体的には決めていませんが、20~40程度を想定しています。
9	仕様書 5業務内容 (6)RPAシナリオ作成	RPAシナリオ (ロボット) 開発について、「担当課職員と共同で実施」と記載がありますが、役割分担については、シナリオごとに事業者側から提案する形でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
10	仕様書 5業務内容 (6)RPA試行	RPA試行において、RPAシナリオで使用する各業務システムのテスト (ステージング) 環境は用意されていますでしょうか。	全ての業務システムでテスト環境を用意することはできませんが、可能な限り対応します。
11	仕様書 5業務内容 (12)運用・保守	「AI-OCRについては使用量の報告書を月次で翌月に速やかに行うこと」とありますが、令和5年度の事業期間内においては、テスト件数のカウントも含めてのご報告でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
12	仕様書 11見積書作成 (経費見積り) 条件 (2)翌年度以降経費	10.(5)において、「障害時等、必要に応じてオンサイトでの対応を行うこと。」となりますが、翌年度以降の保守についても、障害発生時は同様の条件との認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。