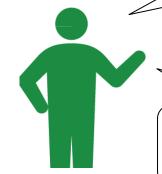
「アイデアの抽象化」の流れイメージ



どうして?



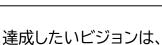
- 平日は忙しくて行けない。
- ・いつも待たされるから、利用できる時間を 増やして人を分散したらいい。





- ·行かなくてよくなってほしい!
- ・窓口の待ち時間が減ってほしい!





窓口に行かなくていい 窓口で待たない



そのための取組を考える!

- (例) オンラインで申請・届出を完結させる仕組みを作る。
- (例)マイナンバーカードを使って個人情報部分んを転記させて、確認 しなければならない事項を減らし、窓口の対応時間を減らす。