

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和3年3月3日

事業所名 すこやか教室

保護者等数（児童数） 46 回収数 46 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	1	0	0	①活動、遊ぶなどスペースがあって活動がスムーズだと思います。②室内遊具などもありとても良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2		2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	0	0	0	①後片付け等ここでは何とかするようになりました。家ではしたりしなかったり。 ②仕切りはないもの子どもにとても分かりやすい配置と棚の収納だと思います	①遊ぶ場所、勉強する場所を明確に表示している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	0	0	0	①消毒もされているしいつも清潔だと思う。マスク着用もしてる。 ②時間が経つと消毒をしていってしゃって清潔な環境だと思います。	①コロナ禍の中で入口、外窓の適切な開放1日2回～3回のドアノブ、机、椅子等の消毒を実施し清潔に保っている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	43	1	0	2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	3	0	2		①週1回は個別の時間を取り主に机上課題を行っている。また、体を使った感覚統合の時間もカリキュラムに取り入れている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	0	0	2	①丁寧な支援ありがとうございます。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	40	4	0	2	①コロナの中でも積極的にいろいろと対策をしながら実施してくれてありがたい ②基本的に活動の流れは一緒ですがそれが子供には安心するのかもしれない	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	7	7	11	①保育所や幼稚園等との交流はできています。アトピーの子にもです ②コロナがあるためか活動をしているとは感じなかった ③7月から通っているので分かりません ④手遊びや絵本などは月単位で変わっていてその歌を家で歌ったりしています	①保育園、認定こども園等との交流はなく、児童発達支援事業所との交流会（梨狩り等）はあったが、今年はコロナにより中止。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1	0	3	①説明不足な所があったようです	①運営規定等を説明後、不明な点は後から質問くださいと伝えているが十分ではないと利用者様に感じさせてしまった部分は今後気を付けていきたい
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	44	0	0	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	34	4	3	5	今年はプログラムがありません	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	1	0	2	①園での様子や日常生活についてもよく聞いてくださるので話しやすくありがたいです ②先生方はとても話しやすいので相談などによくのってもらえて助かっています	①母子通園なので保護者とは子どもについて話す時間を意識して取っており、また担当に伝え共通理解している
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	1	0	1	①毎回来所するたびに話を聞いてもらいスッキリ安心した気持ちで帰っています ②空いた時間に話をし、それに対してアドバイスをもらえています	①家庭や園での様子を聞いて対応等の助言をしている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	8	1	6	①今年はコロナの影響で行事等が制限され厳しかったと思います ②回数を増やしてもらってもいいと思う ③以前より話し合い場を設けてもらってはいますが機会を逃すと参加できないのは残念です	①母子分離をしてお茶を飲みながら情報交換やおしゃべり会の時間を45分程度取っている
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	1		3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	2	1	7	①毎月何かしらのイベント（運動会やクリスマス）があり楽しいです	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	44	1	0	3			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	9	1	8	①訓練はないが説明はしっかりしてもらってる ②コロナに対してもこまめにテーブル、いす、子どもが触るところはアルコール拭きが徹底されている	①かたらい内での避難訓練を子どもがいる想定で年に2回職員のみで行っており、療育の中で非常口の確認をする機会を作り知らせる事はしている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10	3	18		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	43	3	0	0	①先生が大好きでとても楽しく通っています ②とても楽しみに来ています ③園よりも楽しみにしている ④大好きで通ってます	
	23	事業所の支援に満足しているか	46	0	0	0	①子、親ともに楽しみにしている	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。