

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和5年3月28日

事業所名 すこやか教室

保護者等数（児童数） 23 回収数 23 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				①きれいに片付いていて安全に使える ②走り回ったり遊んだり十分に広いと思う		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23				①各自担当の先生もついており適切	①職員はPT・OT・ST・MTの先生方から当日の利用者様の様子を聞き情報共有し専門的な関わり方などのアドバイスを受けている	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1			①片付ける場所など子どもが分かりやすい ②絵や写真が多くあり工夫されている トイレ等も使いやすい	①遊ぶ場所、勉強する場所、運動する場所を明確に表示している	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				①いつも清潔に保たれている 消毒も小まめにしてくれている ②いつも消毒されきれいにしている	①入口、外窓の適切な開放1日2回～3回のドア、机、椅子、おもちゃ、教材等の消毒を活動に合わせ実施し感染予防に努めている	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22			1	①ひとりひとりに合わせ分かりやすく作成されている ②親の希望をよく聞いてくれる子どもの状況に合わせ活動内容を変えたりその都度対応してくれる	①個別支援計画の原案を基に支援会議を行い保護者様のニーズを踏まえ計画を立てている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		1	①細かい面まで丁寧に支援内容を考え説明してくれる ②計画は作成されておりそれに基づいて実施されていると思うが項目の選定や支援の内容が適切なのかは分かりにくいように思う	①週1回は個別の時間を取り主に机上課題を行っている また身体を使った感覚統合の集団運動の時間もカリキュラムに取り入れている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				1	①できるようにになりたいことなどその時に合わせてきちんと支援されている ②計画に沿って支援・指導してもらっている	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21	1		1	①子どもの状況に応じて常に工夫されている	①固定内容はそれなりの意味があり実施しているが新しい教材も取り入れ内容に変化を持たせるようにしている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	3	8	①通い出して半年たったが今のところそういった機会はない ②コロナ禍で交流はないと思う ③積極的に社会的な交流を図るよりもすこやかの中で心を許せる人と接してもらえればいいと考えている	①保育園、認定こども園との交流はなく児童発達支援事業所（母子通園）との交流会（梨狩り等）はあったがコロナにより連続中止	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			①文書と一緒に丁寧に説明してもらえた		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	1			①分かりやすくまとめられた計画書を使って細かく説明してもらえた		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	20	2		1	①子どもとの接し方やことばのかけ方父親との関わり方などの助言ももらえている	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	23				①毎回子どもの体調なども含めて細かく情報共有できている	①母子通園なので保護者様と子どもについて話す時間を意識してとっており、また担当に伝え共通理解している
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		1	①適切な支援が行われている ②毎回小さなことでも話を聞いてもらっている ③支援であると思うが育児に関する助言を現段階では欲していない（よくわからなくなっている）	①家庭や園での様子を聞いて対応等の助言をしている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	1	1	①保護者同士が話せるなどきちんと作られている ②保護者だけで雑談できる時間など設けている	①母子分離をして保護者様だけでお茶を飲みながら情報交換やおしゃべり会の時間を約50分程度設けている（年に2、3回）
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1		1	①常に親の意見や要望を聞いてくれ先生同士でも共有されている	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			①子どもの親の意向を大切にそれに合わせて指導してくれる	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	5	1		①毎月行事やスケジュールが書かれたおたよりがもらえる ②すこやかのお便りで確認している	
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	1		1	①よく配慮されている	①秘密情報の保持に関する誓約書を職員全員書いており利用者様の個人情報は鍵付きのキャビネットに保管している
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20		1	2	①定期的に訓練に参加させてもらえる ②感染対策などいつもきれいに消毒などされていて安心して利用できている	①かたらい内の避難訓練を子どもがいる想定で年に2回職員のみで行っており、防災の日がある9月に（避難経路、標識、AEDの確認）を親子で行い実際に防災頭巾を着用して練習をした
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		2	①定期的にある ②避難訓練などきちんと説明もある	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22			1	①曲がる道を教えてくれるくらい楽しみにしている ②毎週楽しみに「お勉強する」と通っています ③楽しそうに通っている ④保育園より療育にくることを楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	23				①この事業所があって本当に良かったと思う ②満足している ③満足です	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセス

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。