

佐賀県鹿島市 *Press release*

報道機関 各位

部課名

総務部DX推進室

件名	DXプロジェクトを開始します！ ～BPR(業務改革)による市民サービスの向上に向けて～
概要	<p>鹿島市では、DXの取組の一つとして、全庁的にBPR(業務改革)プロジェクトを開始します。</p> <p>人口減少に比例し、市職員数も減少している中、職員には限られた時間で質の高い仕事が求められています。</p> <p>そのような中、住民サービスの維持・向上のために、全庁的な業務棚卸、業務の可視化を進めて、業務分析を行い、分析結果に基づき、デジタルツールを活用した課題解決策を検討の上、実装していき、政策立案や新規事業の検討、窓口での市民の方の相談など、職員がより付加価値の高い業務へ専念できる環境づくりを目指します。</p> <p>鹿島市では、「かしまデジタル変革(DX)戦略」に基づいて積極的にデジタルを活用し、様々な業務の効率的、効果的な実施を図っています。それにより、職員は、人にしかできない、人だからこそできる仕事に注力することで、市民の幸福を実現する取組を、進めてまいります。</p>
説明	<p>■ BPRプロジェクト説明会</p> <p>1 日時 7月31日(月) 9時～16時 の間で4回に分けて実施します。 2 場所 鹿島市役所5階大会議室 3 対象 全職員</p> <p>■ プロジェクト支援事業者</p> <p>・株式会社 佐賀電算センター</p> <p>■ BPR(ビジネスプロセス・リエンジニアリング)とは</p> <p>・業務プロセスを見直し全体最適を行い、コスト削減や効率化を行うこと</p>
別添資料	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし

本件に関する問合せ先

所属	総務部DX推進室
氏名	松丸 環大
TEL	0954-68-0140
FAX	0954-63-2129
Mail	jouhou@city.saga-kashima.lg.jp

DXプロジェクトを開始します！

～ BPR(業務改革)による市民サービスの向上に向けて～



BPR（業務改革）※プロジェクトを開始します！

※BPR（ビジネスプロセス・リエンジニアリング）
業務プロセスを見直し全体最適を行い、コスト削減や効率化を行うこと

目的

人口減少に比例し、市職員数も減少している中、職員には限られた時間で質の高い仕事が求められる。単純・定量的な事務に対し、デジタルの力を活用し、職員が「より付加価値の高い業務へ専念できる」環境をつくり、新たな施策の展開に注力することで、市民サービスの向上につなげる。



概要

- 令和5年7月31日（月）からプロジェクト始動
- 全庁横断的なプロジェクトチームを組成
- 業務におけるデジタルツール※の活用を検討



※デジタルツール（例）

- ・RPA（ロボティクス・プロセス・オートメーション）
- ・AI-OCR（オプティカル・キャラクター・レコグニション）
- ・ノーコードツール



プロジェクトイメージ

業務改革ターゲット

【単純・定量的な事務】

人員不足の環境下で遂行している事務業務における職員負担の軽減、人的ミスの防止につなげる。

BPR（業務改革）

【BPR手法・手段】

業務フロー分析を実施し、フローの最適化、デジタルツール等の活用により、業務改革効果を導く。

BPR手法実装

【期待する実装効果】

- ・業務効率/正確性の向上
- ・事務コストの削減
- ・職員負担の軽減
- ・最適な人員配置計画実行



多様化する市民ニーズに柔軟に応えられる

「みんなが住みやすく暮らしやすいまち」へ