


佐賀県鹿島市 *Press release*

報道機関 各位

部課名

総務部DX推進室

件名	くらしを、もっと便利に。『てのひら市役所』はじまります！ ～一人ひとりの“手のひら”の中に市役所の窓口を～
概要	<p>鹿島市は、DX推進による市民サービス向上のための取組として、プレイネクストラボ株式会社と、今年5月に連携協定を締結しDX推進アドバイザーの派遣をいただいている合同会社DMM.comと協働して、市民向けの鹿島市LINE公式アカウントを令和6年1月1日にリニューアルします。</p> <p>今回のリニューアルでは、第1弾として、LINEのリッチメニューを通じた、「確定申告の受付相談予約(2/1～)などの申請・予約」「道路や不法投棄の損傷報告(通報)」「ごみの収集日の事前通知」「AIチャットボットによる、ごみの分別方法の自動応答」などの機能を追加しています。また、今後1月以降も順次機能を追加していく予定です。</p> <p>鹿島市では、1つのアプリから、市役所へ行かずとも欲しい情報が手に入り、様々な手続きが24時間365日気軽にできる、まるで、一人ひとりの「手のひら」の中に市役所の窓口があるかのような「てのひら市役所」の実現を目指します。</p>
説明	<p>■ リリース日</p> <p>令和6年1月1日(月)</p> <p>■ 主な新機能</p> <ol style="list-style-type: none"><li>① 転出転入、子育てや介護関連などのオンライン申請、確定申告の受付相談予約(2/1～)、図書館の本の貸出予約がいつでも、どこでもできます。また、道路、河川、不法投棄や動物死骸の損傷報告(通報)もできます。</li><li>② 欲しい情報を自分で選んで受け取ることができたり、ごみの収集日のお知らせが前日に自動で届きます。</li><li>③ ごみの分別方法などの問い合わせをするとAIチャットボットが自動で答えてくれます。</li><li>④ 成長のライフステージに合わせた子育て情報、災害時にはお知らせとともに避難所開設や通行止め情報など最新の暮らしの情報にすぐにアクセスすることができます。</li></ol> <p>※1月以降も随時機能を追加予定</p> <div data-bbox="1069 1366 1276 1568"><p>友だち追加 はコチラ</p></div>
別添資料	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし

## 本件に関する問合せ先

所属 総務部DX推進室

氏名 松丸 環大

TEL 0954-68-0140

FAX 0954-63-2129

Mail [jouhou@city.saga-kashima.lg.jp](mailto:jouhou@city.saga-kashima.lg.jp)

 くらしを、もっと便利に。『**てのひら市役所**』はじまります！

1月1日スタート

(株)プレイネクストラボ・(同)DMM.comと協働して、  
鹿島市LINE公式アカウントを**リニューアル**します！

**DX**  
加速します！



# 暮らしを、もっと便利に。『てのひら市役所』はじまります！

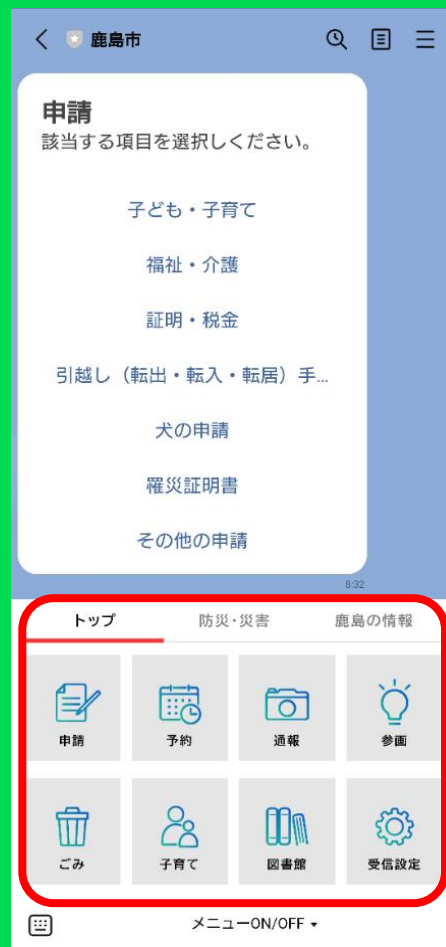
## こんなことができます！

### 1 各種申請・予約・通報ができます

- 転出転入、子育てや介護関連のオンライン申請、図書館の本の予約
- 道路、河川、不法投棄などの通報

### 3 ごみの分別方法をAIチャットボットが教えてくれる

- 対話形式の問い合わせに対して、AIが自動応答しますので、24時間気軽に質問可能



### 2 欲しい情報を選んで受信 & ごみの収集日のお知らせが届く

- 「イベント情報」「子育て・教育」「スポーツ・健康」などを選んで受信
- お住まいの地域を選ぶと、ごみの収集日を前日19時に通知


### 4 子育てや防災など、暮らしの情報にすぐにアクセスできる

- 出産前後からのライフステージに合わせた子育て情報へすぐにアクセス
- 災害時はお知らせとともに避難所開設など、最新情報へすぐにアクセス

✓ 鹿島市は、市役所へ行かなくても、スマホひとつで欲しい情報が手に入り、様々な手続きができる、一人ひとりの“手のひら”の中に市役所の窓口があるかのような『てのひら市役所』の実現を目指します！<sup>2</sup>

 くらしを、もっと便利に。『てのひら市役所』はじまります！

## 防災・災害

トップ	防災・災害	鹿島の情報	
 避難所	 防災マップ	 防災の豆知識	 緊急時の使い方
 避難指示	 気象情報	 火災情報	 インフラ状況

## 鹿島の情報

トップ	防災・災害	鹿島の情報	
 ホームページ	 広報かしま		
 観光ナビ	 インスタグラム	 1秒で好きになる鹿島	 市の主要計画

✔ 他にも様々な機能を追加しており、必要な情報にすぐにアクセスできます！

※ 1月以降も随時機能追加予定