

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和6年3月26日

事業所名 すこやか教室

保護者等数（児童数） 21 回収数 21 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			①部屋が広く自由に楽しめるスペースがある②広々と使っている③十分な広さがある	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		1	①1対1の割合位で見守られている②その児にあった指導をして下さっている③登ったり近づいてはいけない場所等目印があるので本人にとって分かりやすい④絵や写真が多くあり言葉での指示が通りくい子どもでも分かりやすい	①職員はPT・OT・ST・MTの先生方から当日の利用者様の様子を聞き情報共有し専門的な関わり方などのアドバイスを受けている
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	1		①運動・排泄・食事など場所の区分けがあり机なども本人の大きさ特性に合わせてくれる②遊びの場所勉強する部屋など分かりやすくしてある	①遊ぶ場所、勉強する場所、運動する場所を明確に表示している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1			①道具等その都度消毒して頂けるので清潔だと思います②いつも清潔が保たれている③いつもきれいにされていると思う	①入口、外窓の適切な開放1日2回～3回のドア、机、椅子、おもちゃ、教材等の消毒を活動に合わせ実施し感染予防に努めている
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	18		1	2	①話し合っ作成されている②私達の意見を長く聞いて頂けてわかりやすい言葉で説明して頂けるので助かります③その時のニーズに合わせてきちんと作成されている④分析についてもっと説明を受けたいと思う場面がありました⑤十分支援して頂いていると思っています	①個別支援計画の原案を基に支援会議を行い保護者様のニーズを踏まえ計画を立てている
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16	0	1	4	①細かく設定されている②十分支援して頂いていると思います	①週1回は個別の時間を取り主に机上課題を行っている また身体を使った感覚統合の集団運動の時間もカリキュラムに取り入れている
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	1	①十分支援して頂いていると思っています②きちんと行われている	
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	1	①季節もののプログラムなども入っている②色々工夫して頂いていると思っています③同じ内容ばかりでなく工夫されている	①固定内容はそれなりの意味があり実施しているが新しい教材も取り入れ内容に変化を持たせるようにしている
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	4	6	①「障がいのない子」とはどうゆう子の事をいうのでしょうか 療育に通っていると「障がいのある子」になるのでしょうか？②今のところない 今後もなくいいと思う	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	1	①初回でして頂きましたし質問すれば何度も丁寧に答えて頂きました②十分な説明があった	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	0	0	3	①しっかり説明して頂きました②定期的に計画の説明評価を下さる③支援内容については説明を受けての納得もですが親も参加しながら支援の必要性を感じる事が出来た部分も大きかったです	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	15	3	0	3	①いつも相談に乗って頂いています②保護者への指導も行き届いている	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2	0	0	①担当者から気づきなど良く報告して頂いている②その日の体調など細かく聞いて対応してもらっている	①母子通園なので保護者様と子どもについて話す時間を意識してとっており、また担当に伝え共通理解している
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	0	①毎回助言を頂いている	①家庭や園での様子を聞いて対応等の助言をしている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	0	1	①保護者で話をする場を作ってもらうことで自分の気持ちに共感してもらえたり同じ気持ちの人もいる事を知ることが出来とても貴重な時間になっています②お茶会など交流の場があり会話する機会が多くある③ほとんど話したりする事がないので保護者間で話す機会がもっと欲しい	①母子分離をして保護者様だけでお茶を飲みながら情報交換やおしゃべり会の時間を約50分程度設けている（年に2、3回）
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	1	①親からの意見も言いやすくすぐに整備などの変更をして下さっている②十分に対応してもらっている	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1	①子どもの親の意向を大切にそれに合わせて指導してくれる	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	0	1	①毎月おたよりをもらっている	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	1	0	0	①十分されている	①秘密情報の保持に関する誓約書を職員全員書いており利用者様の個人情報は鍵付きのキャビネットに保管している
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	2	0	3	①定期的に訓練に参加させてもらえる②感染対策などいつもきれいに消毒などされていて安心して利用できている	①かたらい内の避難訓練を子どもがいる想定で年に2回職員のみで行っており、防災の日がある9月に（避難経路、標識、AEDの確認）を親子で行い実際に防災頭巾を着用して練習をした
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	4	①定期的にある②避難訓練などきちんと説明もある③皆で訓練する機会がきちんとある	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	1	0	①楽しんでます②とても楽しみにしており毎週療育の日が待ちどおしい様です③通う様になって歌を歌ったり曜日を言ったり活動的になったと思います④行く事も分かっています楽しんでしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	①行く事により成長が目に見えて分かるようになり母父共に満足しています②とても満足していますありがたいです③とても感謝しています④言語の回数を増やしてほしい	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセス

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。