

重 要 事 項

1. 事業所名称等

- ◆事業所名：鹿島市地域包括支援センター
- ◆事業所番号：4100700014
- ◆管理者氏名：保険健康課長 寺岡 弘樹
- ◆所在地：鹿島市大字納富分2643番地1（鹿島市役所 保険健康課内）
- ◆連絡先：電話0954-63-2160

2. 運営方針

事業の提供に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、特定の種類又は特定の介護予防サービス事業者若しくは地域密着型介護予防サービス事業者に不当に偏ることのないよう公正中立に行います。

3. 職員体制

管理者1名 保健師1名以上 介護支援専門員6名以上 社会福祉士1名以上
事務職員4名以上

4. 事業の実施地域 鹿島市全域

5. サービスの提供時間

月曜日～金曜日（午前8時30分～午後5時15分）

※注：営業をしない日（土曜日、日曜日、祝日、12月29日～1月3日）

6. 秘密保持と個人情報の保護

事業者は、法令に基づいて利用者の記録及び情報を適切に管理します。

また、利用者の個人情報については、個人情報保護法にそった対応を行います。

但し、サービス提供を行う上での他事業所及び医療機関等との連絡調整や市町及び関係機関に情報提供を要請された場合は利用者の同意（「個人情報使用同意書」による）に基づき情報提供を致します。

7. 事故発生時等の対応

サービスの提供により事故が発生した場合には、速やかにあなたの家族、管理者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

8. 苦情相談窓口

◆当センターが設置する苦情相談窓口は次のとおりです。

当センターが提供したサービスに関する苦情だけではなく、当センターが作成した介護予防サービス計画に位置付けたサービスに関する苦情も、遠慮なくお申し出ください。

・窓口設置場所：地域包括支援センター（鹿島市役所 保険健康課内）

担当：（管理者）寺岡弘樹（課長補佐）永石慎一（係長）中島由美（主査）松本健児

連絡先：（電話番号）：0954-63-2160

あなたが利用するサービスに関する苦情は、次の機関にも申し立てることができます。

・苦情受付機関連絡先（電話番号）

佐賀県国民健康保険団体連合会：0952-26-1477

杵藤介護保険事務所：0954-69-8222

9. 提供するサービスの第三者評価の実施状況

実施の有無	あり
直近の実施日	令和8年3月24日
評価機関の名称	鹿島市地域包括支援センター運営協議会
評価結果の開示状況	なし