

【結果】

誰一人取り残さない 「第2弾 高校生によるスマホ相談会」



令和7年12月26日

主催：鹿島市役所 DX推進室

講師：鹿島高校生

協力：一般社団法人鹿島デジタル社会推進協会

「誰一人取り残さない『第2弾 高校生によるスマホ相談会』」とは

目的

市民の皆さんができるだけデジタルをより身近に感じられる環境づくりを進めるために、スマホの基本操作、てのひら市役所(市公式LINE)やカメラの使い方などの相談ができる『スマホ相談会』を鹿島高校と連携して開催。

とき	ところ
12月25日(木)	9:00~12:00 13:00~16:00
12月26日(金)	9:00~12:00 13:00~16:00
【前回】 とき 8月4日(月)~6日(水) 9:00~12:00 13:00~16:00 ところ 市民交流プラザ かたらい 3階 交流スペース	

講師は、鹿島高校生です！

- 「鹿島さいこうプロジェクト」発案！
- デジタルに早くから親しんでいる！



相談
無料

予約
不要

結果 | 「誰一人取り残さない『第2弾 高校生によるスマホ相談会』」

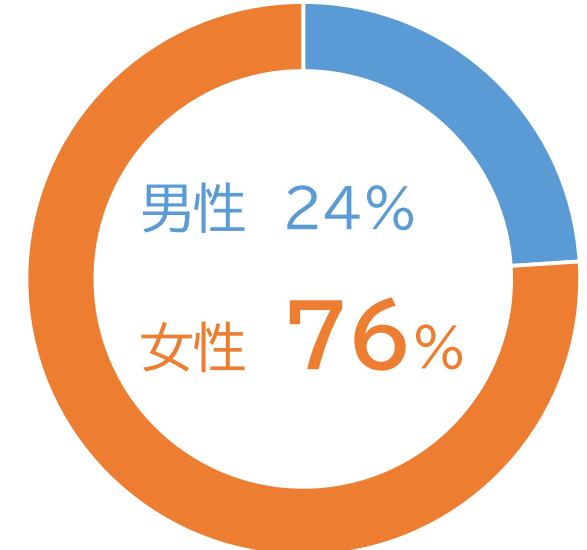
相談者数

日 に ち	相 談 者 数
12月25日(木)	25人
12月26日(金)	30人
合計	55 人(1日当たり28人)
【前回】 8月4~6日	103人(1日当たり34人)

年 齢・性 別

主に
60~80代

【前回】
年代 今回同様
性別 男女ともに50%



相 談 内 容



- 不要なアプリの消し方、整理の仕方
- てのひら市役所の使い方
- アプリのポイントの使い方
- メールの送信方法
- 「さがとこ」の位置情報の連携など

結果 | 「誰一人取り残さない『第2弾 高校生によるスマホ相談会』」

当日様子



評価・今後 | 「誰一人取り残さない『第2弾 高校生によるスマホ相談会』」

相談者の声



- ・親切丁寧に教えてもらい、本当に助かりました
- ・てのひら市役所(市公式LINE)の利用方法を教えてもらい、暮らしの質が上がりました！
- ・家族に聞きにくいことも聞けて良かったです。感激しました。また開催してほしいです！
- ・インスタグラムができるようになって、楽しくなりました！
- ・携帯ショップは有料なので、高校生に教えてもらってよかったです！

高校生の声



- ・「ありがとう」をたくさん言ってもらって、やりがいがあった
- ・いろんな人がいて、お話しするのが楽しかった
- ・どのようなことに困っているのかまずはお話を聞くことが大事だと感じた
- ・やさしい日本語で伝える話し方が難しかったが、勉強になった

- ✓ 前回に引き続き、市民の需要があること、高校生の良い体験になることが分かり、世代間交流の創出および地域課題の解決に繋がることが実感できた
- ✓ 次年度以降も、年2回程度継続的に開催する予定（高校生の都合を考慮しながら）