

事業概要 【住民向け行政サービスDX事業（「行かない・書かない・待たない」人に優しい役所づくり）】

自治体名	佐賀県鹿島市	人口	27,603人	事業費	143,034千円
事業概要	<p>本市の行政手続きや窓口などの住民接点部分について、紙申請や行政地図情報の紙閲覧など、多様な分野で課題が山積している。本事業では、市民ポータルから各種申請や行政地図情報の配信・入手が可能となり、住民と役所双方のやり取りを一元的にガイドする「デジタル総合窓口」を導入し、「行かない役所」の実現を目指す。また、来庁せざるを得ない場合は、マイナンバーカードやキャッシュレス決済を活用した、「書かない・待たない窓口」の導入により、窓口で待たずに迅速で正確な行政サービスを利用できるよう、住民接点部分のDXを推進する。</p>				
<p>【デジタル総合窓口（行政手続きのオンライン化）】</p> <p>①LINEによる証明書発行申請、公共施設のオンライン予約（機能拡充）</p> <p>②ノーコード電子申請システム「LoGoフォーム」</p> <p>【デジタル総合窓口（地図情報の配信）】</p> <p>③インターネット地図情報閲覧システム（統合型・公開型GIS）</p> <p>【書かない・待たない窓口】</p> <p>④異動受付支援システム</p> <p>⑤キャッシュレス決済</p>					
<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①LINEによる証明書発行、公共施設予約の件数</p> <p>②LoGoフォームによる電子申請件数</p> <p>③インターネット地図情報閲覧システムのアクセス件数</p> <p>④異動受付支援システムの利用数</p> <p>⑤キャッシュレス決済の利用数</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①②③④システム利用者の利便性向上及び満足度（LINE機能拡充、LoGoフォーム、インターネット地図情報閲覧システム、異動受付支援システム）</p> <p>①④マイナンバーカード交付率向上（LINE機能拡充、異動受付支援システム）</p> <p>③来庁者の抑制（インターネット地図情報閲覧システム）</p> <p>④⑤窓口滞在時間の削減（異動受付支援システム、キャッシュレス決済）</p>			