

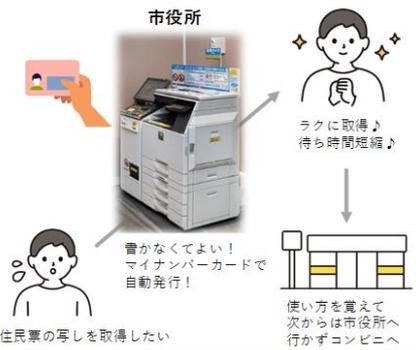
# 事業名：庁舎内証明書交付サービス事業 ～第2弾「行かない・書かない・待たない」人に優しい役所づくり～

## 支出方法：備品購入・委託等

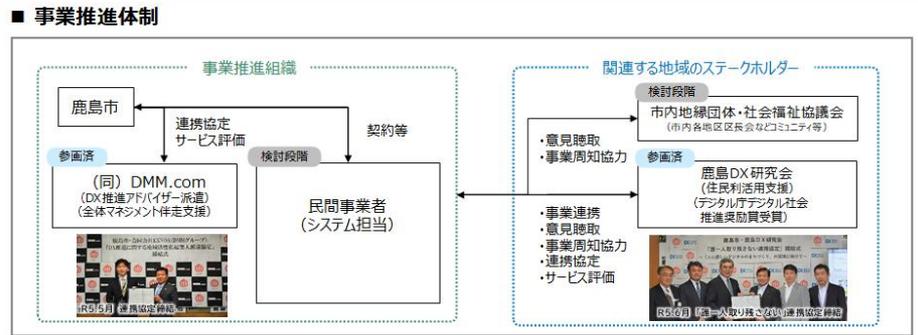
## 委託先：シャープマーケティングジャパン株式会社

### 事業概要 【庁舎内証明書交付サービス事業 ～第2弾「行かない・書かない・待たない」人に優しい役所づくり～】

自治体名	佐賀県鹿島市	人口	27,250人	事業費	9,418千円
事業概要	住民が庁舎内で住民票の写し等を取得する際、紙申請しかできないため、記入負担が大きく、待ち時間も多発している。そこで、マイナンバーカードを利用し、住民票の写しや印鑑登録証明などの証明書が交付可能な「行政キオスク端末」を庁舎内に導入することにより、住民の申請書への記入負担軽減、待ち時間短縮および窓口混雑の緩和に繋げる。また、住民に端末使用を経験してもらうことで、デジタル化への苦手意識の解消を図り、コンビニ交付率の向上とDXの普及推進に繋げる。				
具体サービス	<p><b>【証明書交付サービス】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○マイナンバーカードを活用することで、住民が自身で証明書を発行することができるため、申請書の記入が不要となるほか、証明書発行までの待ち時間短縮を図ることができる。</li> <li>○コンビニで証明書の発行が可能であることを広く認識してもらい、コンビニ交付の普及に繋げる。</li> <li>○庁内設置のキオスク端末を使用して使い方の案内や活用メリットのPRを行う。</li> <li>○キオスク端末の利用を促すことで、窓口申請の数を減らし、窓口混雑の緩和に繋げる。</li> </ul> <p><b>【対象手続】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○住民票の写し</li> <li>○印鑑登録証明書</li> <li>○所得（課税）証明書 など</li> </ul>				
主なKPI	<p><b>【アウトプット指標（活動指標）】</b></p> <p>①庁内設置のキオスク端末の証明書発行件数</p> <p><b>【アウトカム指標（成果指標）】</b></p> <p>①窓口滞在時間の削減 ②庁内設置のキオスク端末の利用者満足度</p>				



### 推進体制



名称	役割
鹿島市	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画の立案・サービス改善</li> <li>報告書作成をはじめとする事業全般の管理・統括業務</li> </ul>
(同) DMM.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>連携協定締結 (<a href="https://www.city.saga-kashima.lg.jp/main/29437.html">https://www.city.saga-kashima.lg.jp/main/29437.html</a>)</li> <li>プロジェクトマネジメント伴走支援・DX推進本部・WGへの参加・提言</li> <li>サービス評価</li> </ul>
民間事業者 (システム担当)	<ul style="list-style-type: none"> <li>システム設計・構築・運用保守</li> <li>DX推進WGへの参加・提言・サービス改善</li> </ul>
市内地縁団体・社会福祉協議会 (市内各地区区長会などコミュニティ等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>本事業に係る意見聴取</li> <li>事業周知</li> </ul>
鹿島DX研究会 (住民利活用支援・デジタル庁デジタル社会推進奨励員委員) ※市内企業等に動員約50人の地域団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>連携協定締結 (<a href="https://www.city.saga-kashima.lg.jp/main/29573.html">https://www.city.saga-kashima.lg.jp/main/29573.html</a>)</li> <li>コンビニ交付体験等の利活用支援の取組 (デジタル学校等)</li> <li>本事業に係る意見聴取・事業周知・サービス評価</li> </ul>

## 交付金の具体的使途（経費内訳）

経費項目	数量	期間	契約締結日	金額(単位:円)
コンビニ交付事業者等委託手数料	44円(税込) × 1,999件 ※R7年10月～R8年2月の実績交付数	令和7年10月～令和8年3月	令和7年5月26日	83,556
庁舎内証明書交付機システム管理保守委託料	24,500円 × 6 × 1.1	令和7年10月～令和8年3月	令和7年5月26日	161,700
庁舎内証明書交付機キャッシュレス決済手数料	決済件数101件 決済手数料率 3.25% ※R7年10月～R8年2月の実績額	令和7年10月～令和8年3月	令和7年6月30日	22
備品購入費(庁舎内証明書交付機)	1台	令和7年5月～令和7年9月	令和7年5月26日	2,255,000
消耗品費(証明書発行用紙)	1箱(500枚×5冊) × 2,550円 × 1.1	令和7年10月～令和8年3月	令和7年11月7日	2,805
消耗品費(レシートロール紙)	2セット(1セット5巻入) × 840円 × 1.1	令和7年10月～令和8年3月	令和7年11月7日	1,848

キャッシュレス決済システム利用料(端末)	3,000円 × 6 × 1.1	令和7年10月～令和8年3月	令和7年6月30日	19,800
キャッシュレス決済システム初期費用(SIM)	5,000円 × 1.1	令和7年10月～令和8年3月	令和7年6月30日	5,500
キャッシュレス決済システム利用料(SIM)	800円 × 6 × 1.1	令和7年10月～令和8年3月	令和7年6月30日	5,280
キャッシュレス決済システム初期費用(QRコード)	12,000円 × 1.1	令和7年10月～令和8年3月	令和7年6月30日	13,200
キャッシュレス決済システム利用料(QRコード)	加盟店管理費用(1,500円 × 6 × 1.1)	令和7年10月～令和8年3月	令和7年6月30日	9,900
コンセント工事費用	コンセント2個	令和7年7月～令和7年8月	令和7年7月28日	119,900

今後追加予定