

事業名：漏水調査業務のDX事業

支出方法：委託

委託先：NTTビジネスソリューションズ株式会社

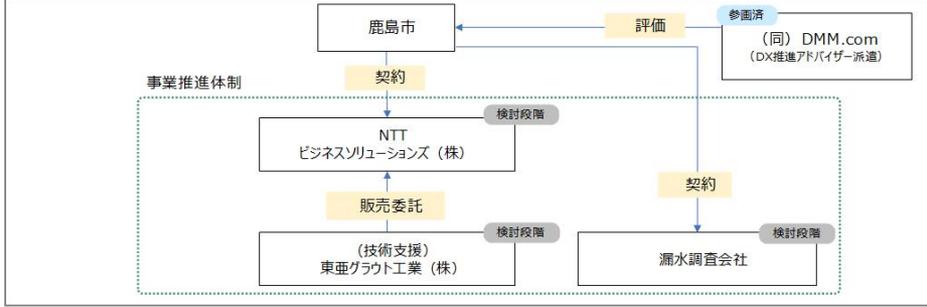
事業概要【漏水調査業務のDX事業】

自治体名	佐賀県鹿島市	人口	27,250人	事業費	9,174千円
事業概要	衛星画像解析を行い、絞り込まれた水道管の漏水疑いエリアを調査する。その後もデジタルアプリケーション（ASTERRAに付帯する漏水調査支援ツール）を継続利用・活用することにより、当市の漏水調査業務のDX化を推進する。従来手法に代わり、漏水箇所をデジタル管理する手法に転換/定着させることで、調査結果をデジタルアプリ上でタイムリーかつワンストップにて伝達することができ、迅速な修繕/更新につなげる。それにより断水等の住民影響を減らし、水道水の安定供給に努めるとともに有収率の改善を図り、将来の料金値上げを抑制し、住民にとっての安心安全な街づくりを目指す。				
具体サービス	<p>【衛星画像解析による広域漏水検知(ASTERRA)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓衛星からLバンドマイクロ波を発信し撮影される画像を解析、土壌と混ざった上水特有の反射特性を検出、半径100m範囲で漏水疑い箇所を特定。 ✓解析にあたり、設備投資を含む機器設置等は不要、天候や昼夜に関わらず、市域全体を約3か月で解析、これまで全域調査を行っていた漏水調査範囲を従来の約10-20%程度に絞り込むことが可能であることから、漏水調査期間の短縮、コストの削減や漏水発見数の最大化が見込める。 <p>【デジタルアプリケーション（漏水調査支援ツール）を活用した漏水調査、修繕活動による予防保全の強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ASTERRAに付帯するアプリケーションにより前述の各漏水疑いエリアにおける漏水調査状況や修繕記録を一括でデジタル管理、集計可能。 ✓ASTERRA及び漏水調査により得られた集計データを管路更新耐震化等の優先順位付け等にも活用が可能。 ✓衛星画像解析により得た漏水検知結果や事業者から提供されるアプリケーションについては、その後も継続利用し、毎年の漏水調査や修繕記録等に活用することを定着させ、漏水調査事業のDX化を推進していく。 				
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> 解析結果を基にした漏水調査実施延長の削減距離 漏水調査1kmあたりの漏水発見件数 <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> 有収率 市民からの満足度 				



推進体制

■ 事業推進体制



名称	役割
鹿島市	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画の立案 報告書作成をはじめとする事業全般の管理
NTTビジネスソリューションズ(株)	<ul style="list-style-type: none"> プロジェクトマネジメント 漏水検知サービス/管理アプリの提供 衛星画像取得データ解析結果レポート・報告
東亜グラウト工業(株)	<ul style="list-style-type: none"> 日本におけるASTERRA正規代理店 衛星画像解析サポート技術支援
漏水調査会社	<ul style="list-style-type: none"> 漏水調査支援アプリを活用した漏水箇所の調査・特定、アプリへの調査結果投入
(同) DMM.com	<ul style="list-style-type: none"> 連携協定締結 (https://www.city.saga-kashima.lg.jp/main/29437.html) サービス評価

交付金の具体的使途（経費内訳）

経費項目	数量	期間	契約締結日	金額(単位:円)
衛星を活用した漏水調査 委託料 (内訳)		~		
漏水調査業務(管路延長L=237km)		~		
①直接業務費		~		
作業計画作成	一式	令和7年10月 ~ 令和8年1月	令和7年10月1日	174,400
GISデータ確認・整理	一式	令和7年10月 ~ 令和8年1月	令和7年10月1日	51,200
衛星解析調査工	一式	令和7年10月 ~ 令和8年1月	令和7年10月1日	3,200,000
報告書作成	一式	令和7年10月 ~ 令和8年1月	令和7年10月1日	174,400
②直接経費(安全費)	一式	令和7年10月 ~ 令和8年1月	令和7年10月1日	0
③技術使用料(直接業務費の合計の7%)	一式	令和7年10月 ~ 令和8年1月	令和7年10月1日	260,000
諸経費(業務原価×諸経費率)	一式	令和7年10月 ~ 令和8年1月	令和7年10月1日	2,300,000
漏水調査支援アプリライセンス料 (R9年度までのライセンス料含む)	2ID	令和7年10月 ~ 令和10年3月	令和7年10月1日	0
消費税	一式	令和7年10月 ~ 令和8年1月	令和7年10月1日	616,000

今後追加予定