

# 事業概要 【「書かない・待たない窓口」拡充（帳票追加）事業】

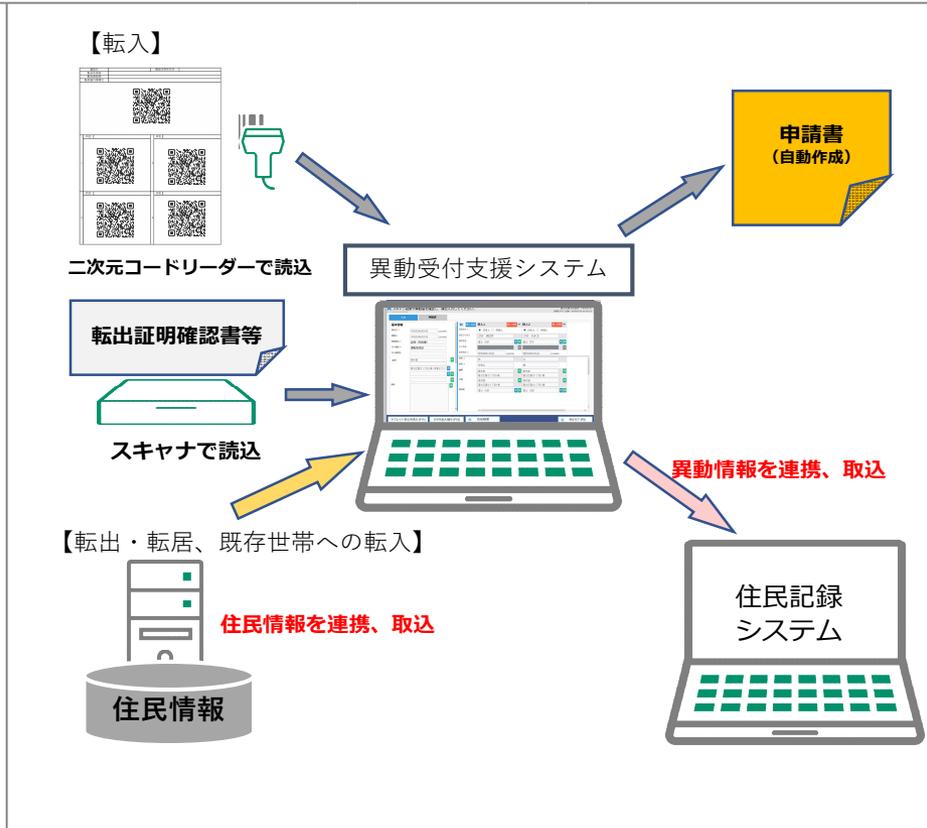
自治体名	佐賀県鹿島市	人口	26,861人	事業費	6,481千円
------	--------	----	---------	-----	---------

**事業概要**  
 令和6年度の異動受付支援システムの導入により、転入届などの住所変更届に係る手続きについて、書かない窓口サービスを実施している。しかし、転入や転居の住所変更にかかる庁内関係窓口での各種手続きには約60分要し、市民にとって大変負担となっている。今回、市民の利便性向上のため、住所変更届時に必要な申請帳票の追加及び住民記録システムの住民記録データベースを活用した連携を図り、書かない窓口の拡充及び市民の滞在時間の短縮による書かない・待たせない窓口の実現のため、更なるサービス向上に努める。

**【異動受付支援システム 機能拡充】**

- 帳票追加**  
 窓口での手続きに必要な介護保険要介護認定・要支援認定申請書、マイナンバーカード切替申請書、飼い犬の登録申請書の3帳票を新たに追加し、これまで来庁者が手書きで作成していた申請書を異動受付支援システムから出力することで庁内関係課も含めた書かない窓口を拡充する。
- 連携追加**  
 これまで、異動受付支援システムにて作成した異動届については、別途住民記録システム（基幹システム）へ入力を行っており、異動届の手続きに時間を要している。  
 今回の住民記録システムの住民情報と異動受付支援システムとの連携により、住民異動届や申請書の作成時間が削減し、市民の手続き時間及び滞在時間の短縮となる。

具体サービス



主なKPI	<b>【アウトプット指標（活動指標）】</b> ①異動受付支援システムの利用数 ②異動受付支援システム利用の割合	<b>【アウトカム指標（成果指標）】</b> ①異動受付支援システム利用者の満足度 ②窓口滞在時間の削減（異動受付支援システム）
-------	--	--