

# 事業概要 【LINEを基盤にした施設予約システムアップデート事業】

自治体名	佐賀県鹿島市	人口	26,861人	事業費	4,994千円
------	--------	----	---------	-----	---------

**事業概要**  
 鹿島市では、オンライン予約できる施設が少なく、決済手段も限定的であり、また複数日一括で予約することができず、住民の負担となっている。施設予約の負担軽減のため、LINEを活用した施設予約システムの機能をアップデートする。予約可能な施設の追加、複数日一括予約、オンライン決済拡充、マイナンバーカードによる本人確認などの機能追加により、どこからでも施設の予約から決済まで完結できる環境を整備する。これにより、住民の利便性を大幅に向上させ、公共施設の利用促進と住民満足度の向上を図る。

**具体サービス**

**【アップデート内容】**  
 ● **LINE連携型施設予約システム**  
 LINEから施設の複数日一括予約、オンライン決済（クレジットカード・PayPay）を直感的な操作で行えるサービスを提供

● **予約可能な施設の追加**  
 現在予約可能な体育施設（16か所）に、市民交流プラザ（12か所）を新たに追加

● **公的個人認証（JPKI）による本人確認**  
 マイナンバーカードをスマホにかざすだけで、本人確認が完了

● **予約完了通知機能の追加**  
 メールアドレス入力を不要とし、予約完了通知はLINE上のみで完結

**マイナンバーを使って  
本人確認が可能**

**LINE上で  
施設予約**

**LINEで  
予約完了通知**

**主なKPI**

**【アウトプット指標（活動指標）】**

- ①新たに追加した公共施設（市民交流プラザ）のオンライン予約件数
- ②既存で予約できる公共施設（体育施設）のオンライン予約件数

**【アウトカム指標（成果指標）】**

- ①新たに追加した公共施設（市民交流プラザ）の利用者満足度