

「かささぎでGo！」デジタルきっぷQ&A

No	質問	回答																				
1	デジタルきっぷの概要を教えてください	(1)販売期間:2025年8月1日(金)～2026年2月27日(金)※1 (2)利用可能日:2025年8月1日(金)～2026年2月28日(土)※1 (3)チケットの有効期間:2日間※2 ※1…2日間券で、きっぷの効力を2月28日までとしているため、2/27で販売は終了。 ※2…「my route」アプリで購入後、「利用開始」した翌日まで有効です。販売期間内のみ利用開始可能です。 <table><tr><th>種別</th><th>【博多～肥前鹿島・肥前浜】</th><th>【鳥栖～肥前鹿島・肥前浜】</th><th>【佐賀～肥前鹿島・肥前浜】</th></tr><tr><th>券面イメージ</th><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>内容</th><td>博多駅～肥前鹿島・肥前浜駅 往復乗車券及び自由席特急券※ 1、2</td><td>鳥栖駅～肥前鹿島・肥前浜駅 往復乗車券及び自由席特急券※ 1、2</td><td>佐賀駅～肥前鹿島・肥前浜駅 往復乗車券及び自由席特急券※ 1、2</td></tr><tr><td colspan="4">+ デジタルクーポン [鹿島市内で使える割引クーポン 500 円×2 枚]</td></tr><tr><th>販売価格</th><td>大人 4,260 円 小児 2,120 円</td><td>大人 2,600 円 小児 1,300 円</td><td>大人 1,820 円 小児 900 円</td></tr></table> ※1…在来線特急列車及び快速列車、普通列車の普通車自由席に往復1回乗車できます。指定席はご利用できません(乗車券及び指定席特急券の購入が必要)。九州新幹線には乗車できません。 ※2…区間内の駅から(まで)の利用も可能です。区間外の駅から(まで)利用の際は、境界駅まで(から)の運賃が必要です。 【販売方法】 スマートフォンアプリ「my route」内 ※ 駅窓口などでの販売はありません。	種別	【博多～肥前鹿島・肥前浜】	【鳥栖～肥前鹿島・肥前浜】	【佐賀～肥前鹿島・肥前浜】	券面イメージ				内容	博多駅～肥前鹿島・肥前浜駅 往復乗車券及び自由席特急券※ 1、2	鳥栖駅～肥前鹿島・肥前浜駅 往復乗車券及び自由席特急券※ 1、2	佐賀駅～肥前鹿島・肥前浜駅 往復乗車券及び自由席特急券※ 1、2	+ デジタルクーポン [鹿島市内で使える割引クーポン 500 円×2 枚]				販売価格	大人 4,260 円 小児 2,120 円	大人 2,600 円 小児 1,300 円	大人 1,820 円 小児 900 円
種別	【博多～肥前鹿島・肥前浜】	【鳥栖～肥前鹿島・肥前浜】	【佐賀～肥前鹿島・肥前浜】																			
券面イメージ																						
内容	博多駅～肥前鹿島・肥前浜駅 往復乗車券及び自由席特急券※ 1、2	鳥栖駅～肥前鹿島・肥前浜駅 往復乗車券及び自由席特急券※ 1、2	佐賀駅～肥前鹿島・肥前浜駅 往復乗車券及び自由席特急券※ 1、2																			
+ デジタルクーポン [鹿島市内で使える割引クーポン 500 円×2 枚]																						
販売価格	大人 4,260 円 小児 2,120 円	大人 2,600 円 小児 1,300 円	大人 1,820 円 小児 900 円																			
2	有効期間は何日ですか？	有効期間は2日です(利用開始ボタンを押下した日の翌日までに限り有効)。																				
3	購入方法を教えてください	お客さまご自身で専用アプリ「my route」をインストールしていただき、「my route」に登録したクレジットカード、「TOYOTA Wallet」または「Pay Pay」で購入可能です。																				
4	1決済につき何枚まで購入できますか？	1決済につき大人5人分同時決済が可能です。																				
5	利用方法を教えてください	・当きっぷ購入後、「my チケット」→「購入済チケット・予約」欄にある「かささぎで Go！デジタルきっぷ」を選択し、利用枚数を選択して「利用開始」ボタンを押下することで利用開始となります。 ・JR線に乗車の際は、画面のチケット一覧にある、「JRきっぷ (駅名)⇄肥前鹿島・肥前浜」または「JRきっぷ 肥前浜・肥前鹿島⇄ (駅名)」の「利用する」ボタンを押下することで表示されるチケット画面を係員に提示します。ボタンの押下はお客さまご自身で行っていただきます。 ・乗降の際は、携帯電話等画面(「my route」アプリ内)の「my チケット」→「利用中チケット」欄にある「かささぎで Go！デジタルきっぷ」を選択して、チケット一覧にある「利用中」ボタンを押下し、係員に乗車券画面を提示します。																				
6	利用可能エリアを超えた場合は？	利用可能エリアを超えた場合は、乗越区間に対し別途所定(無割引)の運賃を収受します。																				
7	1つの往復きっぷを2人で使用できますか？ ※1人が「往ききっぷ」を使用、もう1人が「復きっぷ」を使用	1つの往復きっぷは1人でしか使用できません。																				
8	他の特別企画乗車券と組み合わせて使用できますか？	他の特別企画乗車券類と組み合わせて使用することはできません。																				
9	購入後の払いもどしはできますか？	・使用開始前の場合、お客さまご自身で、「my route」内で払いもどし操作を行っていただきます。 ※1枚につき 220 円の手数料が必要です。 ・使用開始後(利用開始ボタンを押下後)の払いもどしはできません。																				
10	購入後の変更はできますか？	購入後の変更(ご利用人数の変更を含みます。)は一切できません。 払いもどし(払いもどし手数料が必要です。)のうえ、あらためて購入可能なきっぷをお買い求めください。																				
11	クーポンの概要を教えてください	当チケット1枚につき鹿島市内の施設等(市HP掲載)で利用できる 1,000 円分(500 円×2枚分)のデジタルクーポンが付いています。																				
12	クーポンの有効期間は何日ですか？	クーポンの有効期間は、チケットと同じくお客さまが利用開始した翌日までです。																				
13	クーポンの利用方法を教えてください	クーポン利用の際は、チケット画面の「500円分クーポン」の「利用する」を押下し、「利用店舗を選択」を押下して、利用する店舗の「選択」ボタンを押下します。 クーポンに付帯している QR 読み取り機能を用い、店舗等に設置している当きっぷ専用の QR コードを読み込むことでクーポン利用済となります。																				
14	クーポンの有効期限が切れた場合はどうしたらいいですか？	当きっぷの利用中のみクーポンの利用は可能です。 当きっぷの有効期限が切れた後は、クーポン未利用の場合でも返金できません																				