

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 7年3月26日

事業所名 すこやか教室

保護者等数（児童数） 23 回収数 23 割合 100 %

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 22 | 1 | | | ①綺麗に整理されている ②広いスペースがあり走り回ったりボール遊びもできる | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | | | | ①的確な指導をしてもらっている ②職員の方の細やかな接し方がすくよい | |
| | 3 | 生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境</u> *1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 23 | | | | ①遊ぶ場所、勉強の部屋などわけてあり子供にもわかりやすい ②絵や写真カードで分かりやすく工夫してくれている | ①活動や個人に合わせパーティションを使用し仕切っています②活動の場所に視覚支援の表示をしています |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 23 | | | | ①いつも消毒され安心して利用できる ②常に清潔な環境を用意してもらっている ③清掃、消毒をまねに行ってありとても清潔を感じています | ①適宜換気を行い教材、おもちゃ、教室内で触る事がが多いところなどこまめに消毒し感染予防に努めています |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> *2が作成されているか | 23 | | | | ①その時に合わせた課題などできちんと希望にそって作られている ②保護者の要望をいつも大事にしてくれている | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 22 | | | 1 | ①子どもの得意、不得意なことをよく把握して細やかな支援してくれる | ①週1回個別の時間を取り入れ机上課題を行っています ②身体を使った遊びや集団運動で感覚統合の運動を取り入れています |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 23 | | | | | |
| | 8 | <u>活動プログラム</u> *3が固定化しないよう工夫されているか | 21 | | | 2 | | ①集団活動のゲームなどは内容が固定化しないように新しいものを取り入れています |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 10 | 4 | 5 | 4 | ①教室の生徒以外との交流は不要と思う ②一年の中でそういった機会は特に見られなかった | ①隣接している子育て支援センターを利用を検討しています |
| | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 22 | 1 | | | ①丁寧な説明をしてもらっている | ①気になる点など後から出てきた疑問は説明するように努めています |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 21 | | | 2 | ①定期的に説明がある | ①モニタリング時や日頃の話の中で説明しています |

| | | | | | | | |
|----------|--|----|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか | 17 | 2 | 1 | 3 | ①本人にやつてほしい事身についてほしい事をその都度相談しアドバイスを頂いています ②子供への声のかけ方接し方など教えてもらえる | ①県のペアレントトレーニングなどの案内に努めています |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 22 | | 1 | | ①よく声かけが出来ていると思います ②話をよく聞いてもらえるのでお互いの認識を理解することができている感じます ③保育園での様子や家の過ごし方を相談しています | ①母子通園なので保護者様と子供について話す時間を意識してとっており職員間で共通理解しています |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | | 1 | | ①その日の体調、様子などきいてくれる ②個別学習の様子内容を伝えてくれる ③毎回してくれる | ①家庭や園での様子を聞いて対応の助言をしています |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 6 | 2 | 8 | ①保護者同士が話すなどの交流はない | ①母子分離をして保護者様だけ情報交換やお話を時間を作ります |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 21 | 1 | | 1 | ①いつも適切に対応してくれる | ①その日に受けた相談は出来るだけその日に対応するように努めています |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | | | 1 | ①十分されている | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 20 | 1 | | 2 | ①発信されている ②毎月おたよりを配布してくれる | ①毎月おたよりを発行し適宜掲示板にて確実に情報を伝える様に努めています②ホームページにて発信予定しています |
| | 19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 23 | | | | ①書類の保管、渡し間違いがない | ①秘密情報の保持に関する誓約書を職員全員書いており利用者様の個人情報は鍵付きキャビネットに保管管理しています |
| | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 20 | | 1 | 2 | ①定期的に訓練があり避難経路やAEDの場所の説明がされている | ①かたらい内の避難訓練を年2回職員のみで行い参加している ②防災の日がある9月や療育活動の一環で親子で避難経路、標識、AEDの確認、防災頭巾着用練習を適宜行っています |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | | 2 | 1 | | ①上記に同じ |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | 1 | | 2 | ①毎回楽しみにしている ②一年目は行かないという日が多くたが二年目にはだいぶ言わなくなった | ①初めはごほうびシールやごほうびになる活動で来室が楽しくなるようアプローチしています |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 23 | | | | ①先生方がとても親切丁寧に接してくれるのとても心強いです ②きめ細やかな指導で助かる | |

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。