

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	鹿島市中心障害児施設「すこやか教室」	公表日	2026年 3月 31日
		利用児童数	2026年 3月 31日 回収数 16

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				①走り回れるスペースがあり、助かります。 ②広々としているので安心して見ていられます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3		1	①専門性は素晴らしいと思いますが配置数が1~2人足りないかなと思う。 ②適切に配置されていると思う。	①PT、OT、S T、MTの先生方に利用者様の様子や情報を共有し専門的なアドバイスをうけている。 ②随時募集を行っている。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				①絵カードの位置が子供目線なのがいいです。 ②危ない場所等に視覚的に理解できる工夫がされている。 ③教室での習慣が家ででも生活しやすい流れになっている。	①子ども目線でわかりやすい表示を心がけている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				①子供の視線に合わせて掲示物を出してあるので目につきやすい。 ②消毒とかまめにされていて安心できます。 ③いつも整理整頓されている。 ④子供用トイレ・手洗い場があってスムーズに教えられている。	①ドアノブ、机、椅子、教材、運動用品等適宜消毒を行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					①優しい先生ばかりで声かけがすくいい。 ②絵カードの「手をつなぐ」を見て自分から手を繋いでくれるようになりました。	①保護者様から聞いた子どもの情報を元に支援会議を行いそれぞれの子どもに合った支援を心がけている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1	①親身になってお話を聞いて下さり、適切なアドバイスを元に計画を立てていただいています。 ②保護者の希望をよく聞いてくれる。 ③親の希望に基づいてされている。	①保護者様からのニーズを踏まえて個別支援計画の原案を基に支援会議を行い作成している。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1	①細かく目標を設定して説明も十分。	①各項目ごとに具体的な支援内容を取り入れている。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				①支援計画をもとに進めてくれている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			①色々な製作や活動があって子供も飽きない。 ②色々なプログラムがあり子供が飽きずに1日活動できている。 ③子どもの発達に合わせてくれている。 ④定期的に内容が変えられている。	①固定内容を基に、内容に変化を持たせたり新しい教材や運動を取り入れている。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	6	2	1	①今後も交流は無くてもよいと思う。	①通所している子ども達のほとんどが保育園等に通園していることもあり、園との交流はない。 ②地域での活動や参加等は保護者様の考えにまかしている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2			①十分されている。	①契約時に説明している。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1	①十分丁寧な説明をして頂いている。	①個別支援計画と一緒に見ながら説明を行っている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				①空いた時間に声のかけ方など指導してもらっている。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16				①毎日普段の生活や園での状況など伝えている。	①母子通園ということもあり、子どもの事について保護者様と話し合える時間が持たれている。また、その内容を終礼等で話し合い全職員共有している。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				①相談に応じてもらえる。	①日頃の様子を聞いて対応等の助言をしている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					①トイレの進め方やタイミングなど一緒に悩んでアドバイスしていただけるのがありがたいです。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	3	3	①保護者同士の連携・交流などは一切ない。 ②毎回の利用時に他のお母さんたちとお話しできたり情報共有できるのがよい。	①きょうだいについて相談があれば助言を行っているが、きょうだい同士の交流はない。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1			①常によく対応して頂ける。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				①親の話をよく聞いてくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		2	①毎月教室のプリントが配られていて予定がわかりやすい。	①毎月のおたよりや掲示板等で知らせている。自己評価結果はホームページで発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				①十分されている。	①職員全員、「秘密情報の保持に関する契約書」を書いており、個人情報は鍵付きのキャビネットに保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1	①ポスターなどわかりやすく提示されてる。 ②訓練の日に参加したことがない為わからない。	①避難訓練実施 ・建物内の避難訓練に職員参加(年2回) ・防災頭巾を着用し親子で訓練(9月頃) ～避難訓練経路の確認 ～AED設置場所の確認 ②応急手当講習会(年1回) ・消防署より来ていただく。 ・保護者様参加
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	①十分な訓練があっている。 ②親子一緒に避難訓練に参加できるのでいざという時に安心です。 ③訓練の日に参加したことがない為わからない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						母子通園なので、けがや事故があった時はその場で保護者様に状況説明を行い一緒に対応している。その後の様子なども連絡をとり対応している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。					②利用日は喜んで行く準備をしている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			①毎回楽しみにしている。 ③切り替えがうまくいかな事が増えたが「行きたくない」とは言わない。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				①満足している。	