

佐賀県鹿島市 *Press release*

報道機関 各位

部課名 政策総務部DX推進室

件名	DXプロジェクトの実証結果について ～BPR(業務改革)による市民サービスの向上に向けて～
概要	<p>鹿島市において、持続可能な行財政運営及び市民サービス向上を目的として、BPR(業務改革)プロジェクトを株式会社 佐賀電算センターと協働して全庁的に実施しました。</p> <p>その結果については、以下のとおりです。</p> <p>今後、実証結果を踏まえ、さらにプロジェクトを推進していきます。それにより、職員は、人にしかできない、人だからこそできる仕事に注力することで、市民の幸福を実現する取組を、進めてまいります。</p>
説明	<p>■ 概要</p> <ul style="list-style-type: none">・単純・定量的な事務に対し、デジタルを活用し効率化を図り、窓口での相談対応や施策立案など、職員が「より付加価値の高い業務へ専念できる」環境をつくる。 <p>■ 実証期間</p> <ul style="list-style-type: none">・R5.7.31～R6.3.31 <p>■ 実装対象業務数</p> <ul style="list-style-type: none">・20業務 <p>■ 効果</p> <p>【定量的評価】</p> <ul style="list-style-type: none">・業務削減時間(見込含む):1,203時間(削減率40%) <p>【定性的評価】</p> <ul style="list-style-type: none">・転記作業の自動化によるミス防止、心理的不安解消及び職員のスキル向上 <p>■ プロジェクト伴走支援事業者</p> <ul style="list-style-type: none">・株式会社 佐賀電算センター
別添資料	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし

本件に関する問合せ先

所属 政策総務部DX推進室

氏名 松丸 環大

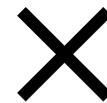
TEL 0954-68-0140

FAX 0954-63-2129

Mail iouhou@city.saga-kashima.lg.jp

DXプロジェクトの実証結果

～ BPR(業務改革)による市民サービスの向上に向けて～



DXプロジェクトの実証結果

目的

持続可能な行財政運営及び市民サービス向上を目的として、単純・定量的な事務に対し、デジタルを活用し効率化を図り、**職員が「より付加価値の高い業務へ専念できる」環境をつくる。**



政策立案や
新規事業検討



相談業務や
窓口対応の
充実

実証の流れ(R5.7月～3月現在)



参加者
全職員
約250名



ヒアリング
対象部署
9課



ハンズオン研修
参加者
約46名



20
業務

実装業務数

DXプロジェクトの実証結果

効果

① 重度心身障害者医療費助成申請支払処理(福祉課)

→ 年間 **420** 時間の業務削減効果!

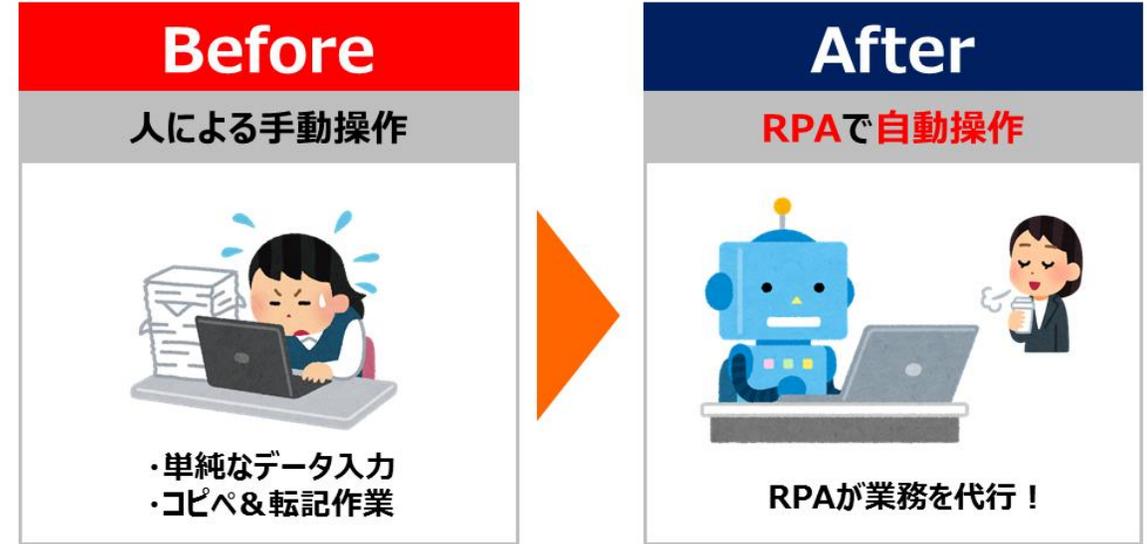
② ひとり親家庭等医療費助成支払処理(福祉課)

→ 年間 **252** 時間の業務削減効果! など

※その他、人為的なミスの減少にも繋がる!

今後の展開

- 実装した業務の効果検証・さらなる改善
- 新たな業務の抽出・実装・事例の横展開
- 研修等による職員の意識醸成・スキル向上



住民ニーズに柔軟にえられる
「みんなが住みやすく暮らしやすいまち」へ