

## 佐賀県鹿島市

## Press release



報道機関 各位

部課名

政策総務部DX推進室

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件 名      | 『書かない窓口』はじめます<br>～ “誰一人取り残さない” 人にやさしい役所を目指して～                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| アピールポイント | <p>鹿島市では、窓口DXの取組の一つとして、市民課の窓口において、「書かない窓口システム」による受付を2月3日から開始し、住所変更などの手続きで、市民の届出書の記入負担軽減と窓口での滞在時間短縮に取り組みます。</p> <p>これにより、「住民異動届出書」の記入が不要になり、原則、届出書の確認と署名だけで手続きが可能になります。また、関連で申請する子育て等の手続きについても、氏名や住所などを自動印字するので、何度も書かずに済むようになります。</p> <p>この取組は、デジタルが苦手な方を含む全ての方に「やさしい取組」となっており、鹿島市は、「誰一人取り残さない、人にやさしい役所づくり」を目指して、引き続きDXを推進してまいります。</p> |
| 説 明      | <p>■ リリース日<br/>令和7年2月3日（月）</p> <p>■ 対象手続き</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 住民異動届（転入、転出、転居など）</li><li>・ マイナンバーに関する手続き</li><li>・ 住民異動届と同時に取得する住民票の写しや印鑑登録証明書等の請求など</li></ul> <p>■ 『書かない窓口』とは</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 住所変更等に係る届出書を職員が聞き取りながら作成するので、市民の方は原則署名のみで手続きができ、何度も同じことを書かなくて済む窓口のことです。</li></ul>   |
| 別添資料     | <input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                    |



2024年は鹿島市制施行70周年

鹿島市公式アカウント  
てのひら役所

いますぐ友だち追加！

## 本件に関する問合せ先

|      |                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 所属   | 政策総務部DX推進室                                                                         |
| 氏名   | 松丸 環大                                                                              |
| TEL  | 0954-68-0140                                                                       |
| FAX  | 0954-63-2129                                                                       |
| Mail | <a href="mailto:jouhou@city.saga-kashima.lg.jp">jouhou@city.saga-kashima.lg.jp</a> |



R7.2.3  
スタート

# 『書かない窓口』はじめます

～“誰一人取り残さない”  
人にやさしい役所を目指して～

- ・ 市民課窓口において、「書かない窓口システム」による受付を開始
- ・ 住所変更（転入・転出・転居）などの手続において、記入負担の軽減と滞在時間短縮を実現します



職員が聞き取りながら作成！ 原則、署名のみに  
何度も同じことを書かなくて済む窓口です

## ●『書かない窓口』のココに注目↓

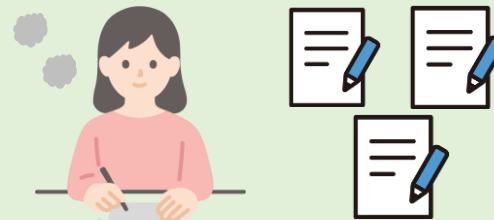
### 従 来

記入する届出書や  
申請書が多い……

(例)住民異動届出と同時に住民票の  
写しや印鑑証明を取得したいとき



複数の申請書を書くことに……  
書き方がわからない……



### 書かない窓口

- ✓ 届出書は確認と署名のみ
- ✓ 何度も書かずに済む！

(例)住民異動届出と同時に住民票の  
写しや印鑑証明を取得したいとき



各申請書に氏名や住所などを印字！  
職員が聞き取りながら申請書作成！

