

佐賀県鹿島市 *Press release*

報道機関 各位

部課名

市民部 市民課

件 名	戸籍証明書の誤交付について
概 要	窓口で、戸籍証明書（除籍謄本）を誤交付していたことが発覚しました。
説 明	詳細 令和7年7月28日（月）市民課においてAさんが除籍謄本を請求され、7月30日（水）に除籍謄本20通を交付しました。8月7日（木）にAさんの申し出により20通のうち4通を誤って交付していたことが発覚しました。 対応 Aさんに謝罪し、誤交付した除籍謄本をすべて回収しました。また、誤交付された関係者には、経緯を説明し謝罪しました。 原因 Aさんの親族の一人について、同じ名前の別の人物の証明書を作成し、十分に確認せず交付しました。 再発防止策 ・証明書交付業務に関して、複数人での確認を徹底します。 ・同姓同名の見誤りを防ぐことを再認識し、氏名、生年月日の確認を徹底します。 ・個人情報の取り扱いに、細心の注意を払い業務に取り組むことを徹底し、再発防止に努めてまいります。
別添資料	☐ あり ☒ なし



本件に関する問合せ先

所属	市民部 市民課
氏名	幸尾
TEL	0954-63-2117（時間外と閉庁日は0954-63-2111）
FAX	0954-63-2128
Mail	shiminka.@city.saga-kashima.lg.jp