

佐賀県鹿島市 *Press release*

報道機関 各位

部課名 政策総務部DX推進室

件 名	書かない・待たない窓口を加速！ 『証明書自動交付機』を市役所に設置します
アピールポイント	10月1日から、『証明書自動交付機（行政キオスク端末）』を市役所1階の市民課前フロアに設置し、開庁時間内に庁舎に訪れた人が申請書に記入せずに、マイナンバーカードを利用して証明書を取得できるようになります。 これにより、申請書への記入負担軽減や待ち時間短縮、窓口混雑の緩和に繋がります。また、市民の皆さんに端末使用を経験してもらうことで、デジタル化への苦手意識の解消を図り、コンビニ交付率の向上とDXの普及推進に繋がります。
説 明	■ 設 置 日 令和7年10月1日（水） ■ 設置場所 市役所1階 市民課前フロア ■ オープニングセレモニー ○日時 令和7年10月1日（水）8時50分～ ○場所 市役所1階 市民課前フロア ■ 取得できる証明書 ○住民票の写し ○住民票記載事項証明書 ○印鑑登録証明書 ○所得証明書 ○課税証明書 ○所得・課税証明書
別添資料	☒ あり ☐ なし



本件に関する問合せ先

所属	政策総務部DX推進室
氏名	三ヶ島
TEL	0954-68-0140
FAX	0954-63-2129
Mail	iouhou@city.saga-kashima.lg.jp

書かない・待たない窓口を加速！『証明書自動交付機』を市役所へ設置します

10月1日から、証明書自動交付機を庁舎内に設置し、庁舎に訪れた人が申請書を記入せずに、マイナンバーカードを利用して証明書を取得できるようにすることにより、申請書への記入負担軽減や待ち時間短縮等に繋がります。

R7.7月～
コンビニ交付手数料を10円へ



コンビニ交付率アップ！

21% → **42** %
(R6) (R7.8月)

10月1日
開始



住民票の写しを
取得したい

市役所



申請書は記入しない♪
待ち時間短縮♪



使い方を覚えて
次からはコンビニへ

さらなる「書かない・待たない窓口」へ